



企业质量信用报告



福建森源电力设备有限公司

报告日期：2017-9-23



第一部分报告前言	3
一、报告编制规范	3
二、总经理致辞	3
三、企业概况	4
第二部分报告正文	11
一、企业质量理念	11
二、企业质量管理	12
(一) 质量管理机构	13
(二) 质量管理体系	19
(三) 质量风险管理	21
三、质量诚信管理	23
(一) 诚信管理细则	23
(二) 质量诚信建设	24
(三) 质量文化建设	24
四、企业质量基础	25
(一) 企业产品标准	25
(二) 企业计量水平	1
(三) 认证认可情况	27
(四) 质量检验情况	28
五、产品质量责任	28
(一) 产品质量水平	28
(二) 产品售后责任	29
公司保证所提供的产品符合相关产品标准，而且是全新的、未使用过的，	29
(三) 企业社会责任	30
公司谋求与环境的和谐发展，积极投入先进设备和科技保护环境，节能降	30
(四) 质量信用记录	32
第三部分报告结语	34



第一部分报告前言

一、报告编制规范

本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：福建森源电力设备有限公司

报告时间范围：2017年9月-2018年8月

报告发布周期：1次/年

获取方式：在福建森源官网(www.synpower.net.cn)发布，并供下载阅读。

二、总经理致辞

福建森源自2002年元月成立以来，坚持“顾客至上、系统管理，以人为本、持续改进。”的质量方针；立足本省，面向全国，争创一流的产品品质和一流的客户服务。在全体员工的共同努力下，公司经过15年的创业与发展，已经成长为福建省电力设备制造业的骨干企业。



品牌是企业发展的战略，质量是品牌战略的根本。“闽森源 SYNPOWER”是省著名商标，公司将通过进一步强化规范管理、建设精英团队、培育先进文化、打造优质品牌文化；同时加强研发、生产、检测设备的升级，以保证产品品质及先进性，推动企业的持续、健康、高速发展。

福建森源，期望得到各界认可，也愿意达成各方合作、共赢！



三、企业概况

1. 企业简介

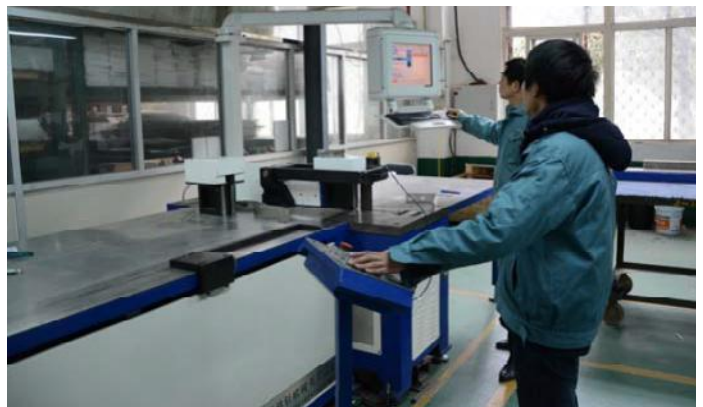
福建森源电力设备有限公司是一家致力于研发、生产、销售高低压成套开关设备及其开关电器元件的企业，成立于 2002 年元月，注册资本 5118 万元，资产总额超过一亿，现有员工 100 多人。公司坐落于福州市闽江南岸金山工业区浦上园内，标准厂房宽敞明亮，建筑面积八千多平方米。



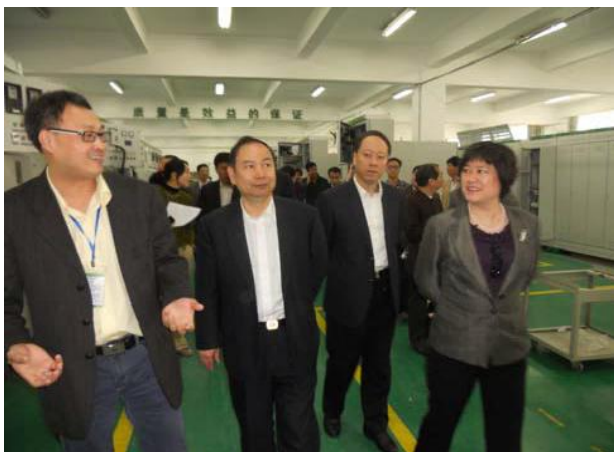
公司立足本省，面向全国，是福建省开关骨干企业之一。公司产品技术国内领先，多个产品获国家、省、市技术创新基金的立项和资助。

公司作为连续 9 年的“福建省高新技术企业”，拥有 19 项专利，6 种产品型号证书，16 种低压成套设备的 CCC 认证证书；“闽森源 SYNPOWER”获得“福建省著名商标”的殊荣。





领导视察公司——福州市副市长陈晔、福建省统计局党组成员、副局长林文芳、中共福州市仓山区委副书记杨新坚、福州市仓山区人大常委会主任张为民、福州市十四届人大常委会主任张为民、福州市政协副主席林邵彬。



2. 产品研发

公司作为连续 9 年的“福建省高新技术企业”，拥有 19 项专利，6 种产品型号证书，16 种低压成套设备的 CCC 认证证书。FZN71-12D/T1250 (VL1) 高压固封式真空负荷开关荣获福州市优秀新产品三等奖，同时取得国家科技部颁发的科技型中小企业技术创新基金立项证书；MNSG 抽出式低压配电柜获得福州市政府颁发的福州市产品质量奖。

公司主导产品有 FZN71-12(VL1) 高压固封式真空负荷开关及其组合电器、ZN-12 (VL2) 户内高压固封式真空断路器、VBM5A-12 户内固封式真空断路器、XGN-12(AE) 系列金属封闭环网开关设备、P/V-12(Z) 可移开式金属封闭开关设备、XYN16-12(Z) 可移开式金属封闭开关设备、KYN-12 系列金属铠装可移开式封闭开关设备、YBM16B-12 户外预装式变电站、MNS 交流低压配电柜等产品。





3. 合作伙伴

公司与行业龙头企业保持密切合作关系,实现强强联手。作为 GE 公司 P/V-12 可移开式高压柜、SEN-Plus 低压配电柜等产品的授权制造商,同时也是 ABB 公司 MDmax-FC 低压配电柜、MNS-E 动力配电柜等产品的授权 制造商。



4. 资源和体系

企业拥有 ISO9001 质量保证体系认证、职业健康安全认证 (简称“OHSAS18001”)、ISO14001 环境管理体系认证的证书,并在生产过程中,严格参照 5S 管理理念与标准,将全面质量管理意识贯穿在产品质量管理工作的全过程。公司引进先进的 ERP 资源管理系统,有力促进了体系的有效运转。

公司拥有精密数控加工中心、数控母线冲孔机、先进的机械特性测试仪等研发、生产及测试设备,为项目产品的产业化提供了有力的资源保障。

5. 市场营销

在营销管理方面,董事长亲自挂帅,公司推行品牌战略,贯彻以服务创新与技术创 新为动力的企业文化理念,利用与挖掘各种



有利的资源优势，通过市场建设、业务网络建设等，逐渐扩大公司营销网络，保持公司稳定、持续、快速的发展。

公司产品广泛应用于福建、江西、江苏、广东、山东、河南、四川、重庆、湖北、湖南、河北等地，参加省国电公司的全省招投标；产品涉足包括学校、水利电力、医院、部队、房地产、化工、石油、交通、路政、工矿企业、大型公用设施等在内的各个领域。

在积极建设营销体系的同时，竭力为客户制造可靠产品，提供经济适用的解决方案，创造最高价值。公司通过建立一整套富有特色的多层次客户服务体系和客户服务管理机制，如客户档案管理、服务运作管理、定期回访制等，为广大客户提供优质的技术服务与支持，增强了福建森源公司及产品的行业品牌效益。公司完善的售前、售中、售后服务，为项目产品的推广提供了坚实的市场基础。

6. 企业文化

在不断完善并规范企业管理水平的基础上，公司深入开展创建企业文化，创建以人为本，营造和谐向上的良好企业文化氛围，我司本着回馈社



会，恩社会，不定期的组织公司员工到贫困的小学进行捐书助学活动；为有效地拓展企业人员的潜能，提升和强化个人心理素质，加深员工对企业文化的理解，增加员工对企业的归属感，我司

每年都将组织员工进行户外拓展训练：为了感谢员工一年来的辛勤奉献，公司每年都将举办盛大的春节晚会，由企业自己的员工组建文艺小组，进行晚会各项活动，旨在发挥员工自身特长，在春晚的舞台上展现自我最佳的一面，既丰富了员工的娱乐生活，同时也体现着福建森源浓郁的企业文化。





2017年庆祝“五四”青年节永泰嵩口活动





第二部分报告正文

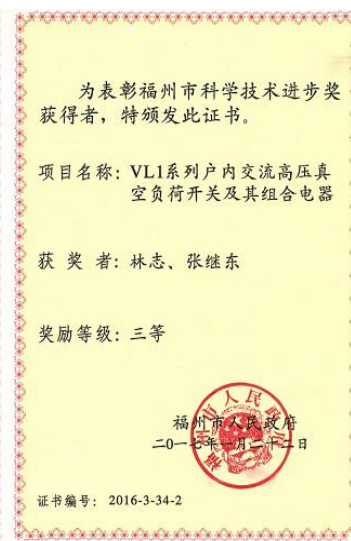
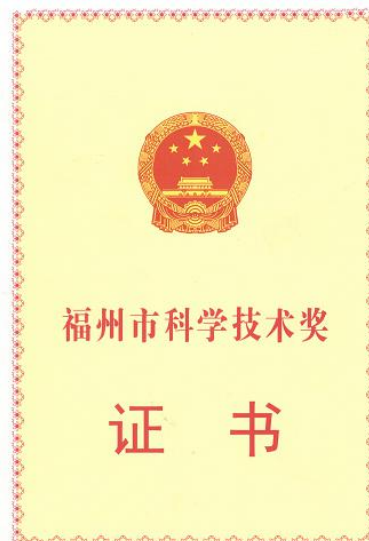
一、企业质量理念

福建森源质量理念“质量至上、诚信为本”，不断提升品牌价值和客户满意度。坚持“顾客至上、系统管理，以人为本、持续改进”的质量方针，推行ISO9001质量管理体系，实施全面质量管理；兼容职业健康安全认证（简称“OHSAS18001”）、ISO14001环境管理体系认证。在生产过程中，严格参照5S管理理念与标准，将全面质量管理意识贯穿在产品质量管理工作的全过程。公司引进先进的ERP资源管理系统，有力促进了体系的有效运转。

同时，公司重视品牌建设，制定有“商标管理制度”以规范管理。“闽森源、SYNPOWER”获得“福建省著名商标”的殊荣。MNSG抽出式低压配电柜获得福州市政府颁发的福州市产品质量奖。



部分荣誉：





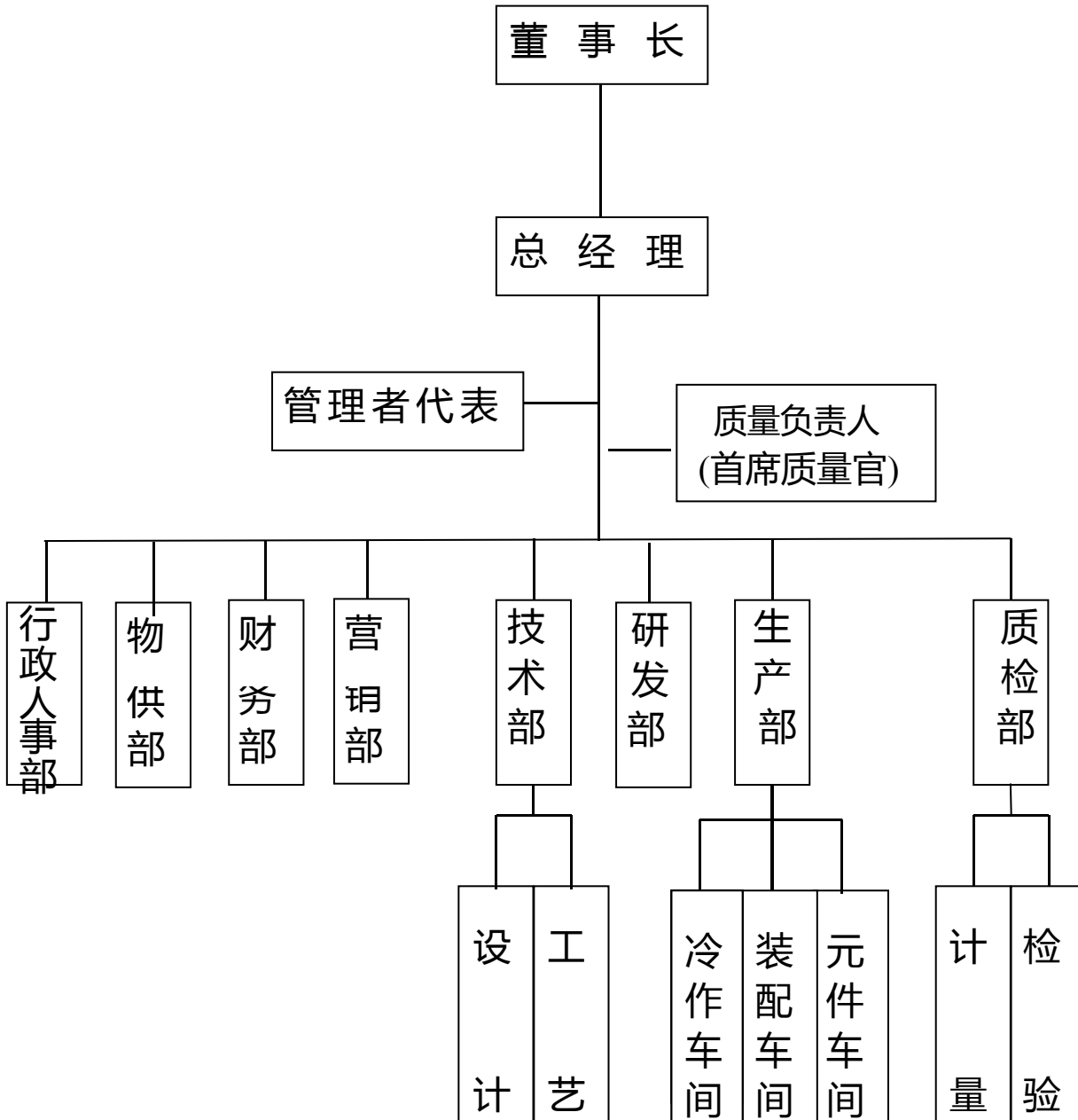
二、企业质量管理

(一) 质量管理机构

福建森源公司由赵文凯董事长、林志总经理领导，下设营销部、技术部、研发部、质检部等业务部门。质检部负责产品质量；研发部负责新产品研发的核心；同时，设有独立的专业标准化技术委员会，负责产品标准化工作。

公司任命有质量负责人(首席质量官)，全面负责产品质量和售后服务的工作，并配备足够数量的具有质量和计量专业技术职业资格的技术人员，提升企业质量竞争力。

福建森源电力组织机构图





各部门职责和权限如下：

1 总经理

- a) 贯彻执行国家政策、法律法规，负责战略决策，领导公司的全面工作；
- b) 主持质量管理体系策划，通过各项活动对建立、实施质量管理体系并持续改进其效性所做出的承诺提供证据；
- c) 以增强顾客满意为目标，确保顾客的要求得到确定并予以满足，对产品质量负全责；
- d) 主持制定本公司的质量方针和质量目标，并组织宣贯，使全公司员工都能理解和贯彻；并将其分解到与质量管理体系有关的职能部门及层次中；
- e) 确定公司部门设置及各部门的职责、权限和相互关系，并确保得到沟通；
- f) 任命管理者代表，并明确其职责和权限；
- g) 确保在组织内建立适当的沟通过程，并确保对质量管理体系有效性；
- h) 按计划亲自主持管理评审，批准管理评审计划和管理评审报告；
- i) 确保产品的提供和质量管理体系运行获得充足的资源；
- j) 批准发布质量手册、程序文件和质量计划；
- k) 负责确定各岗位人员的基本技能要求和需求、人事安排、年度培训计划、设计和开发立项、大型、精密、贵重设备、监视和测量装置采购及特殊合同的审批；
- l) 负责产品质量事故的鉴定意见及处理的审批。

2 管理者代表

- a) 负责按 GB/T19001-2008《质量管理体系 要求》标准，建立、实施和保持质量管理体系；
- b) 向总经理报告质量管理体系运行情况 and 业绩及其任何改进的需求；

- c) 确保在全公司内提高对顾客要求的意识；
- d) 负责与质量管理体系有关事宜的外部联络；
- e) 组织编写质量手册、程序文件、质量计划的审核；
- f) 确定质量目标草案、质量目标实施中的评审、修改；
- g) 负责编制管理评审计划和管理评审报告；
- h) 负责“年度内部审核计划”的审批，任命审核组长、审核员；
- i) 负责预防措施的审批，并进行监督检查；
- j) 负责审批合格供方名单；
- k) 负责统计技术运用指导以及运用的评定和批准工作。

3 质量负责人（首席质量官）

- a) 负责组织制定公司质量发展战略、年度质量工作计划和质量安全保障措施；
- b) 建立并实施先进质量管理体系和管理方法；组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；
- c) 实施质量成本管理，加强质量统计分析；
- d) 开展质量教育培训；建设公司质量文化等。

4 技术部

- a) 负责组织对不合格品处置发生异议时评审；
- b) 对生产图样及相关技术文件的质量负责；
- c) 负责产品紧急放行 / 例外转序的审批；
- d) 及时解决生产现场发生的质量和设计问题，对不合格品的返修作出工艺或技术处理决定；
- e) 参与特殊合同评审；

5 研发部

- a) 负责组织开发新产品，对新产品适用性负责；
- b) 组织解决生产中的技术关键和重大产品质量问题，组织有关部门制订和实施技术攻关计划；
- c) 提供各类产品图样、技术文件，保证图样、技术文件的正确、完整、统一和清晰，对产品设计质量、适用质量负责；
- d) 参与特殊合同评审；

6 质检部

- a) 负责公司检测设备的管理和委托检定或校准工作；
- b) 负责进货物资、过程产品、最终成品的监视和测量，顾客提供财产的验证及其状态的标识；
- c) 负责不合格品标识、记录、隔离、评价及处置工作；
- d) 负责纠正措施要求的提出，并督促实施与效果验证；
- e) 负责预防措施的控制，对预防措施进行跟踪验证，评审其有效性；
- f) 负责产品一次交验合格情况数据的收集、汇总、统计；
- g) 负责对顾客投诉的产品质量鉴定工作，并组织有关部门对提高顾客满意程度采取有效措施。

7 行政人事部

- a) 负责公司质量管理文件、其它质量文件以及外来文件中法律、法规、规章的管理和控制；
- b) 负责公司质量记录的归档、保管、借阅及处理等工作；
- c) 负责组织制订和实施人员培训计划，组织考核工作以及培训档案管理；
- d) 负责公司人事管理；



- e) 负责制订和实施公司考勤制度；
- f) 负责组织对合同提出服务要求实施协调工作；
- g) 负责基础设施的管理；
- h) 负责质量目标的日常管理，考核并督促各部门实现其各自的质量目标；
- i) 负责公司资料、行政后勤管理；
- j) 完成总经理临时交办的有关任务。

8 营销部

- a) 负责收集、分析有关顾客和市场需求的的数据；
- b) 负责顾客要求的确定，组织评审及合同修改的评审，并建立顾客沟通过程及顾客档案，并有效安排；
- c) 负责对产品销售过程的产品质量，交付和服务的市场跟踪与验证；
- d) 对用户来函、来电、来人等应妥善处理，树立质量信誉；
- e) 负责顾客满意程度调查和统计。
- f) 负责下达生产任务书，负责开具产成品的出库单。

9 物供部

- a) 负责收集供方有关数据；
- b) 参与特殊合同的评审；
- c) 负责采购产品的供方的评价、选择和采购，并对外协方进行调查并提供相应的证实材料；
- d) 负责产品所需材料、外购件的采购和供应；

10 财务部

- a) 贯彻执行国家有关的财务管理制度，建立健全财务管理的各种规章制度；



- b) 按照经济核算原则，定期检查，分析公司财务、成本和利润的执行情况，挖掘增收节支潜力，考核资金使用效果；
- c) 负责公司仓库管理工作，负责顾客提供产品的接收、保管、发放和交付的控制；
- d) 负责仓库存贮物资的标识、管理、防护，做到存贮物资摆放整齐、标识明确、防护措施到位，保持帐、物、卡一致。

11 生产部

- e) 参与特殊合同的评审；
- f) 负责计划生产任务并下达、跟踪、协调；
- g) 负责贯彻工艺纪律，改善生产秩序，确保文明、安全生产；
- h) 负责生产任务的完成、统计、考核。

12 生产车间

- a) 负责下达生产任务施工，合理安排生产并使生产设备处于完好状态；
- b) 负责贯彻工艺纪律，改善生产秩序，确保文明、安全生产；
- c) 组织车间搞好产品的流转、搬运，防止产品损坏；
- d) 负责实施产品标识、检验状态标识并保护标识；
- e) 负责收集生产过程有关数据；

(二) 质量管理体系

- 1、质量管理方针 森源公司管理体系确立了“顾客至上、系统管理，以人为本、持续改进的质量方针。



在质量方针的指导下，公司建立了相应的绩效考核制度。每年根据公司的战略目标，对各部门的目标指标进行分解，做到责任落实到部门和岗位上。在质量管理体系运行过程中，各部门采用PDCA循环，在目标指标的指引下，保持持续改进，与公司的战略目标保持一致性。

2、质量管理体系认证

森源公司在2003年开始，先后通过了ISO9001质量管理体系认证、职业健康安全认证（简称“OHSAS18001”）、ISO14001环境管理体系认证。

3、质量管理体系运行机制质量教育方面：

公司制定了《员工培训制度》，规范了员工培训的项目、时机等，对员工进行岗前、岗中及调岗等过程中的质量、产品知识、环境、安全等方面的培训。

质量奖惩方面：公司制定了《质量目标实施考评办法》《工作质量奖惩制度》，对员工的工作质量和生产的品质情况进行奖惩，对产品质量方面起到积极作用。

质量控制方面：公司制定了《不合格品控制程序》《监视和测量控制程序》《纠正和预防措施控制程序》《检测设备控制》等制度，在确保检测设备有效的基础上，实现了对不合格品标识、隔离、处理和反馈的明确规定，确保产品合格的情况下才能流到下道工序，并应用PDCA循环，保持持续改善。

质量管理体系审核方面：公司制定了《管理评审控制程序》《内审控制程序》，定期按要求对质量管理体系的运行情况进行监督审核，确保体系运行的有效性、充分性和适合性。

质量法规方面：公司编制有《引用标准和适用的法律法规》，明确定义了



适用的法律法规；并常年聘有专职律师，由行政部配合，定期对相关的国家法律、法规、条例等进行收集和宣导。

综上所述，在质量体系有效运行和监督下，并有效利用PDCA循环及质量管理工具，能够有效的确保产品的质量。

（三）质量风险管理

1、质量风险监测

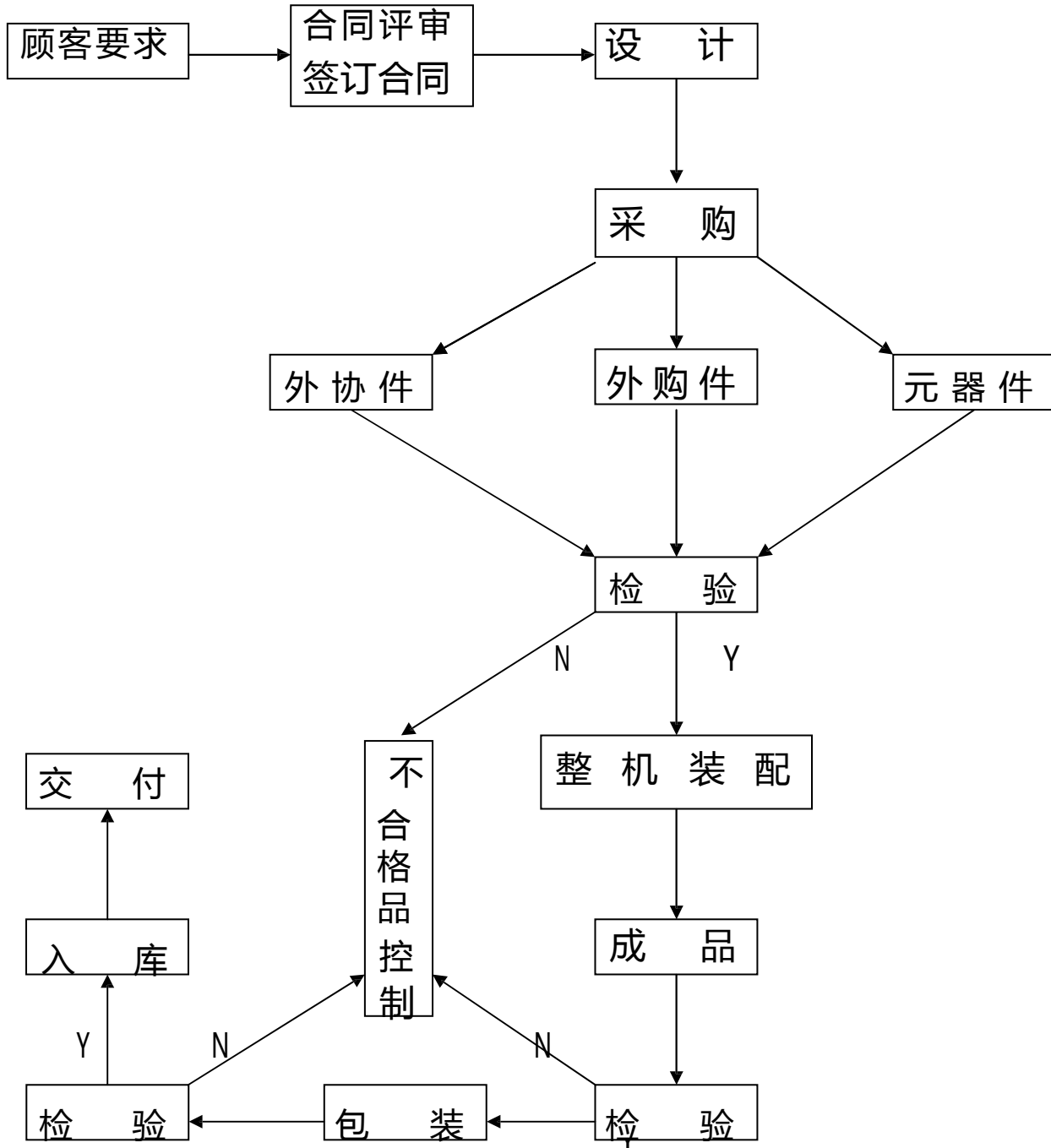
a)、厂内质量监控

公司制定有《产品检验和试验控制》，规范了进货物资、过程产品、成品例行检验，确保产品实现过程的每个环节都能得到有效控制，流入下一个工序的零件是合格的。并设定有严格的确认检验规程，定期系统核查确认过程产品是否达到设计要求。

公司制定有《检测设备控制》，规范了生产检验设备的定期确认检验要求，确保公司生产产品所提供的所有仪器、仪表、监视装置、检验设备、测量工具（以下简称“检测设备”）的有效性。

公司制定有《标识和责任追溯》文件，在产品的原材料接收，生产和交付过程中的适当阶段、用适宜的方法对产品及其状态进行标识，防止产品实现过程中产品的混脩和误用，确保合格产品才能投产、转序、交付、需要时的追溯。

产品实现过程简图



注：“Y”表示合格品，“N”表示不合格品。



b)、售后跟踪处理

公司制定有《售后服务管理条例》《顾客满意度评估办法》，规范了产品交付和服务的市场跟踪与验证；设有定期回访程序，回返顾客，填报【顾客满意度调查表】；项目产品出厂文件中有森源公司的售后服务电话，保证24小时开机；公司还要定期对顾客反馈情况进行汇总、系统分析，制定相应措施。

2、应急管理

公司售后服务电话保证24小时开机。首席质量官策划并组织实施应急质量分析控制规则，对客户投诉的不同严重程度做出了相应判断和应急措施；对于重大的质量事故，直接反馈到总经理。（售后电话：13799419876、13559942707）

三、质量诚信管理

（一）诚信管理细则

公司体系涵盖了保障质量承诺兑现的质量诚信管理细则：

- a) 董事长是公司的法定代表人，负责重大质量诚信事项的决策。
- b) 总经理确定质量诚信方针和目标，明确职责、权限和沟通方式，主持管理评审，并对建立、实施改进质量诚信管理体系做出承诺。
- c) 首席质量官负责确保企业质量诚信管理体系所需的过程得到建立、实施和保持。
- d) 行政人事部负责协助管理者代表负责质量诚信管理体系个过程的建立、实施和具体推行体系文件及日常管理的归口部门，并负责相关法律法规文件的收集。



e) 各相关部门根据体系文件的规定以及各自职责实施、管理和改进有关过程。

（二）质量诚信建设

公司坚持走质量效益型发展道路，以卓越绩效理念促进内部管理的持续改进与创新，建立了系统科学的制度体系。坚持“顾客至上、系统管理，以人为本、持续改进”的方针，提高全员质量品牌意识，齐心协力共同建设品牌文化。公司在建立质量管理、环境管理和职业健康安全管理体系基础上，顺利通过了年度认证工作，先后获得了“2014-2015年度福州市守合同重信用企业”、“闽森源、SYNPOWER牌 交流低压配电柜（MNSG）福州市产品质量奖”、“福建省著名商标”、“高新技术企业证书”、“安全生产标准化三级企业证书”、“‘重质量，讲效益’福建省质量网品牌推荐单位”、“福建省科技型企业证书”、“VL1型户内交流高压真空负荷开关 福州市优秀新产品”等荣誉称号，实现了达到国内质量管理先进水平的目标。

公司通过加强战略合作和协同化发展，整合优势资源，不断创新市场营销模式和商业模式，积极开展品牌建设工作。产品质量和技术水平均达到国内同类同期工程的先进水平。2015年，产品终检合格率达到97%，出厂合格率100%，顾客满意度100%，全年未发生严重损害声誉的投诉和质量事故。

（三）质量文化建设

森源公司注重企业文化建设，充分考虑了公司发展战略，结合传统文化、公司自身积淀以及决策层的文化倡导而构建的文化体系。“以人为本”的方针引导全员参与，为公司质量管理水平的提高提供了基础保障；同时鼓励发展、



创新、优化质量文化。真正实现质量文化对全体员工的“导向、约束、凝聚、激励、辐射”等作用。公司愿景：“打造一支电力装备制造业精英团队”。

森源公司树立了“质量第一、诚信为本”的经营理念；公司在各工作场所张贴质量标语和培训，让员工能够随时提醒自己，为自己的行为负责，为自己生产的产品负责。每季度都开展质量诚信意识和质量法律意识的宣传教育和培训等具体质量文化建设活动。每月安排“月度质量会议”，对质量目标指标的完成情况、质量异常的分析 and 改善等情况进行讨论。

公司通过体系建设，明确质量责任、质量目标、质量奖惩制度，实现可追溯性；实现了质量控制的规范、引导和巩固。公司设立“首席质量官”，对质量具有一票否决权。

四、企业质量基础

（一）企业产品标准

公司产品执行标准代号、名称： GB 3906-2006 3.6kV ~ 40.5kV交流金属封闭开关设备和控制设备、 GB 7251.12-2013 低压成套开关设备和控制设备 第2部分:成套电力开关和控制设备、 GB 7251.5-2008 低压成套开关设备和控制设备 第5部分:对公用电网动力配电成套设备的特殊要求、 GB 7251.3- 2006 低压成套开关设备和控制设备 第3部分:对非专业人员可进入场地的低压成套开关设备和控制设备—配电板的特殊要求 等高低压开关成套设备及电器开关国家标准。

产品执行标准先进性评价：产品全部执行相关国家标准，许多技术参数选用较高的参数系列，部分技术参数高于国家标准规定值；同时采用的所



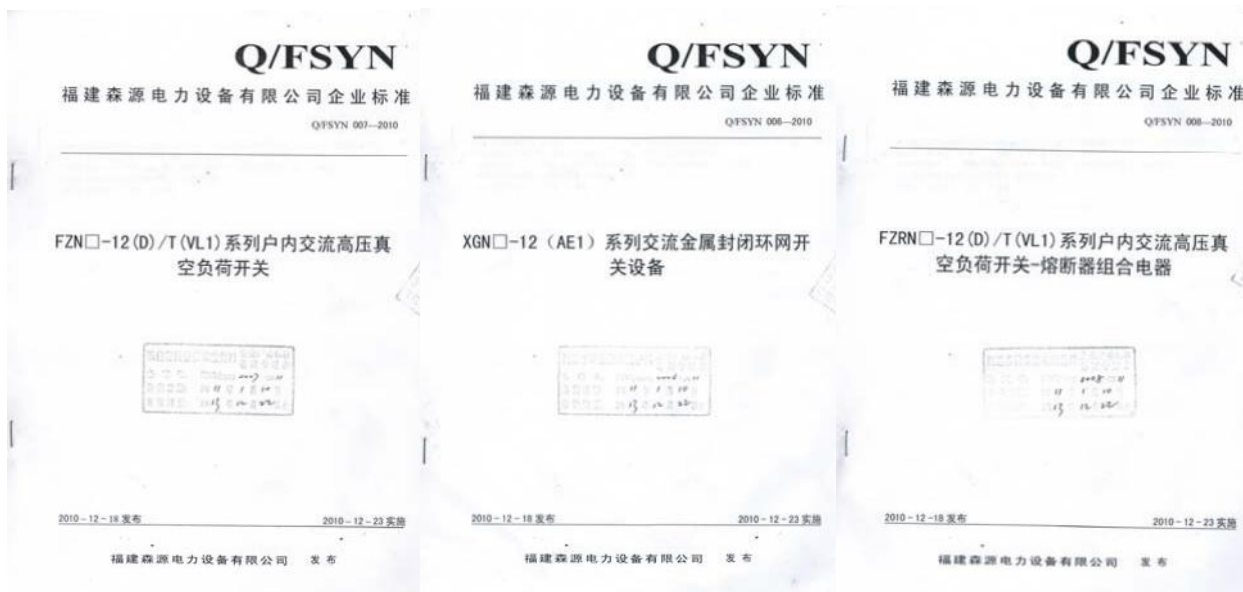
有标准都不低于或优国际标准。

产品质量可靠，近3年福建省质量技术监督局抽检3次的报告显示，产品质量完全合格。

公司部分产品执行的国家标准：



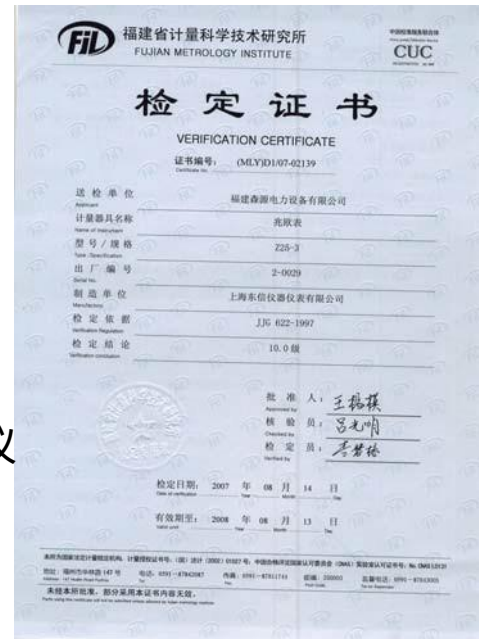
公司省级备案的部分企业标准：





(二) 企业计量水平

本公司的计量仪器主要是委外检测为主，公司设有计量仪器管理员，主要负责仪器的定期送检、校准标识的管理及仪器台账管理等，并建立了《检测设备控制》等规范对计量仪器进行管理，保证在用的计量器具100%合格。（右边是一份仪器检测证书）



(三) 认证认可情况

森源公司在2003年开始，先后通过了ISO9001质量管理体系认证、职业健康安全认证（简称“OHSAS18001”）、ISO14001环境管理体系认证。

公司作为连续9年的“福建省高新技术企业”，截止2016年至今，拥有6种产品型号证书，16种低压成套设备的CCC认证证书。





（四）质量检验情况

从制度规范方面控制，制定了《监视和测量控制程序》，用于控制包括从进料、制程巡检到终检整个流程，另外，根据不同的产品制定了不同的进料检验规范、质量控制计划、成品终检规范及抽样方式等对产品进行质量控制。

从检验人员能力方面，公司根据整个生产流程配置了相应的过程检验人员，公司对每个检验员进行了检验标准规范及检验方法的培训，检验员需经过培训考核合格后才能正式上岗，对产品进行检验，确保不良品不流出厂外。

从检测设备方面，公司为产品的检测提供了必要的检测设备，确保了检测项目的实施，为产品的品质提供了保障。并且制定有《检测设备控制》文件，规定了设备的确认检验程序，确保检测设备保持在有效范围。

五、产品质量责任

公司严格执行ISO9001质量管理体系的一致性和可追溯性原则，制定有《标识和责任追溯》文件，对产品实现的整个过程以及售后的标识作了严格规定，明确界定职责和权限，实现对产品质量的有效控制。

（一）产品质量水平

森源公司的采购严格按照合格供方管理程序进行；在产品的原材料接收、领用、加工和交付过程中的各个环节，用规定的方法程序对产品进行检查确认；对过程和状态进行标识，防止产品实现过程中产品的混淆和误用。产品交付后，有专门的顾客满意度调查文件。确保了产品合格才能接受、转序、交付，以及需要时可追溯。2015年度公司实现终检产品合格率97%，出厂产品合格率100%。



- 1、公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验标准，并对检验指标进行了量化，确保公司持续稳定生产合格的产品。
- 2、公司从原材料严格把关，制定合格供方评审制度，并与物料供应商建立良好的供求关系。
- 3、建立定期的员工质量培训制度，讲解质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，做到一丝不苟、精益求精。
- 4、质检部设有规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，做好产品老化实验，不让一台不合格产品出厂。
- 5、公司建有专职的售后队伍，由首席质量官直接组织领导，售后服务电话保证24小时开机。实现顾客满意度100%。

（二）产品售后责任

公司保证所提供的产品符合相关产品标准，而且是全新的、未使用过的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。在规定的质量保证期内，我司对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何缺陷或故障负责。除合同中另有规定外，出现上述情况，公司在收到贵方通知后，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机。对造成的损失贵方可按招标文件中的规定索赔及追究我方的违约责任。

- 1、及时向用户提供按合同规定的全部技术资料和图纸。有义务在必要时邀请用户参与我司的技术设计审查。
- 2、协议条款规定前提下，我司可以按用户要求的时间到现场免费进行技术



服务，指导用户按我司的技术资料和图纸要求进行安装、分部与整套试运行及试生产，协助用户验收，直至验收合格。

3、对于用户选购的与合同设备有关的配套设备，我司应主动提供满足设备接口要求的技术条件和资料。

4、严格执行供需双方就有关问题召开会议会议纪要或签订的协议。

5、协议条款规定前提下，我司将结合出厂检验、安装调试检验、最终验收三个阶段，负责对用户技术人员的操作、设备安装、调试、使用、设备维修、保养等方面进行免费培训，直至能熟练独立操作，让用户人员更加熟悉产品的性能、结构、操作和维护、安全运行知识。

6、向用户提供的质量保证期为竣工验收合格并投运后12个月，保修期内非因操作不当造成需更换的零部件及设备由我方负责包修、包换。保修期内负责免费维护或更换，设备如出现故障在接到通知后3小时内到现场，进行免费维修以及更换缺陷部件，保修期满后若需继续维护，维护及配件费用保证不高于市场平均价。并给予用户产品终身的技术支持，在必要时对货物进行维护或修理，保证在使用我公司产品过程中享受到全面、及时、称心的服务。

7、我公司将提供24小时的免费咨询、维修服务，一旦设备发生故障，将于接到通知（电话）后1小时内作出响应，并在24小时内（省内8小时）派技术人员到达现场，进行应急抢修，保证设备正常运行。

（三）企业社会责任

公司谋求与环境的和谐发展，积极投入先进设备和科技保护环境，节能降耗，安全生产。公司按照国际标准分别建立并获得了相关体系证书：ISO9001



质量管理体系认证、职业健康安全认证(简称“OHSAS18001”)、ISO14001环境管理体系认证。系统性地开展质量、环保、环境和节能降耗工作。公司对运营中可能给员工、社会造成的危害影响进行风险识别、评价,形成公司《危险源识别评价表》,《环境



因素识别评价表》以及相关的控制程序,实现环保安全目标,使之达到法律法规及行业协会的要求,维护社会公共利益。

在不断完善并规范企业管理水平的基础上,公司深入开展创建企业文化,创建以人为本,营造和谐向上的良好企业文化氛围,我司本着回馈社会,感恩社会,不定期的组织公司员工到贫困的小学进行捐书助学活动。

为有效地拓展企业人员的潜能,提升和强化个人心理素质,加深员工对企业文化的理解,增加员工对企业的归属感,我司每年都将组织员工进行户外拓展训练;

为了感谢员工一年来的辛勤奉献,公司每年都举办盛大的春节晚会,由企业自己的员工组建文艺小组,进行晚会各项活动,旨在发挥员工自身特长,在春晚的舞台上展现自我最佳的一面,既丰富了员工的娱乐生活,同时也体现着福建森源浓郁的企业文化。





(四) 质量信用记录

产品没有因质量问题被通报、退货、索赔等。森源公司在报告期内经过省抽及CCC产品质量监督抽查，检验结果均合格，

具体抽检记录：

序号	抽检单位	编号	产品名称/型号	报告日期	检验结果
1	福建省质量技术监督局	(2013)MJDQ-0074	交流低压配电柜/GGD	2013-6-19	合格
2	福建省质量技术监督局	(2014)MJDQ-00159	交流低压配电柜/MNSG	2014-9-15	合格
3	福建省质量技术监督局	(2015)MJDQ-0051	交流低压配电柜/GCK	2015-6-26	合格
4	福建省质量技术监督局	(2017)MJDQ-0101	交流低压配电柜/GCK	2017-06-13	合格



公司荣誉：

序号	名称	发证/批准机构	发证日期
1	商标注册证	中共工商行政管理总局	2009.10.28
2	2010年度“重质量，讲效益”福建省质量网品牌推荐单位	福建省质量协会	2010.11
3	2011年福州市优秀新产品三等奖-FZN□-12D/T1250-20(VL1)型户内交流高压真空负荷开关	福州市优秀新产品奖评选委员会	2011.10
4	福建省著名商标	福建省工商行政管理局	2013.12.16
5	安全生产标准化三级企业证书	国家安全生产监督管理总局	2014.12.31
6	高新技术企业证书	福建省科技厅、财政厅、国税局、地税局	2015.07.31
7	福建省科技型企业证书	福建省科学技术厅	2015.09.18
8	闽森源、SYNPOWER牌交流低压配电柜(MNSG)福州市产品质量奖	福州市人民政府	2015.12
9	科技型中小企业技术创新基金立项证书(VL1系列户内交流高压真空负荷开关及其组合电器)	科技部科技型中小企业技术创新基金管理中心	2016.4
10	2014-2015年度福州市守合同重信用企业	福州市市场监督管理局	2016.5
11	闽森源、SYNPOWER牌交流高压开关柜(KYN)福州市产品质量奖	福州市人民政府	2017.02
12	2017年科学技术进步奖三等奖 VL1系列户内交流高压真空负荷开关及其组合电器	福州市人民政府	2017.01
13	2016年度福建省名牌产品	福建省人民政府	2017



第三部分报告结语

森源公司以提高产品质量诚信为核心，打造企业文化，不断提升品牌价值和客户满意度。坚持“顾客至上、系统管理，以人为本、持续改进”的质量方针，推行ISO9001质量管理体系、职业健康安全认证（简称“OHSAS18001”）、ISO14001环境管理体系。经过公司上下共同努力，获得了公司员工以及用户的认可。

同时，公司重视品牌建设，“闽森源、SYNPOWER”获得“福建省著名商标”的殊荣。MNSG抽出式低压配电柜获得福州市政府颁发的福州市产品质量奖。

未来，公司将精研质量、品牌战略，打造精英团队，争取更大的社会效益和经济效益。